

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter

À l'attention de DELSEY

Adresse postale :

DELSEY PRIVILEGES
Service Relation Clients
215 AVENUE DES NATIONS
B.P. 62019 TREMBLAY EN FRANCE
95970 ROISSY CdG Cedex (France)

Adresse email :

contact@delseyprivileges.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) ci-dessous

— Commandé le (*)/reçu le (*) :

— Nom du (des) consommateur(s) :

— Adresse du (des) consommateur(s) :

— Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

— Date :

*rayer la mention inutile

Si la possibilité est offerte au consommateur de remplir en ligne ledit formulaire de rétractation et comme indiqué dans les conditions générales, DELSEY devra alors accuser réception de la rétractation sur support durable.

Paiement. L'article L. 121-19-3 du Code de la consommation issu de la loi Hamon du 17 mars 2014 dispose que « Le professionnel veille à ce que le consommateur, lors de sa commande, reconnaisse explicitement son obligation de paiement. A cette fin, la fonction utilisée par le consommateur pour valider sa commande comporte, à peine de nullité, la mention claire et lisible : commande avec obligation de paiement ou une formule analogue, dénuée de toute ambiguïté, indiquant que la passation d'une commande oblige à son paiement ».

Cet article impose donc aux professionnels de modifier leurs pratiques en remplaçant les boutons de confirmation de réservation de type « Valider » par « Valider la commande avec obligation de paiement ».